

REGULAMIN PLATFORMY B2B PLANTAHERB

Wersja	1.0
Data publikacji	17.04.2026 r.
Obowiązuje od	17.04.2026 r.
Dokumenty powiązane	Regulamin serwisu · Polityka prywatności

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy internetowej dostępnej pod adresem **b2b.plantaherb.pl** („**Platforma B2B**”), w szczególności zasady prowadzenia Kont Partnerów, korzystania z Panelu Partnera oraz zamawiania odpłatnych Pakietów (Subskrypcji).
2. Usługodawcą jest **PLANTAHHERB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nakle Śląskim, ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001205920, NIP 6452596678, REGON 543270207, kapitał zakładowy 100 000,00 zł („**Usługodawca**”, „**Plantaherb**”). Kontakt: **biuro@plantaherb.pl**, tel. **+48 32 241 43 24**.
3. Platforma B2B przeznaczona jest wyłącznie dla podmiotów współpracujących z Plantaherb w ramach Programu Partnerskiego: przedsiębiorców oraz osób fizycznych prowadzących działalność nierejestrowaną. Platforma B2B nie jest przeznaczona dla konsumentów.
4. **Warunki współpracy handlowej — w tym zasady wynagradzania Partnera, wysokość prowizji, rozliczenia, obowiązki stron i zasady sprzedaży Produktów — określa odrębna, indywidualnie zawierana Umowa o Współpracy Partnerskiej („Umowa”).** Regulamin tych warunków nie zawiera. W razie rozbieżności między Regulaminem a Umową pierwszeństwo ma Umowa, z wyjątkiem: (a) zakresu funkcji, cen i zasad zamawiania Pakietów, o których rozstrzyga Regulamin, oraz (b) zasad przetwarzania danych osobowych Klientów Końcowych, o których rozstrzyga umowa powierzenia stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Zakupy Produktów w sklepie internetowym plantaherb.pl oraz na Stronach Partnerskich reguluje **Regulamin sklepu** dostępny na plantaherb.pl. Korzystanie z ogólnodostępnej części serwisu b2b.plantaherb.pl (bez logowania) reguluje **Regulamin serwisu b2b.plantaherb.pl**. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje **Polityka prywatności**.

§ 2. Definicje

1. **Panel Partnera** – część Platformy B2B dostępna po zalogowaniu na Konto.
2. **Konto** – indywidualne konto Partnera na Platformie B2B, prowadzone nieodpłatnie.
3. **Partner** – podmiot, który zawarł z Plantaherb Umowę; do chwili zawarcia Umowy — podmiot ubiegający się o jej zawarcie w trybie § 4.
4. **Partner Chroniony** – Partner będący osobą fizyczną prowadzącą działalność nierejestrowaną albo przedsiębiorcą będącym osobą fizyczną, dla którego dana umowa nie ma charakteru zawodowego (art. 385⁵ i art. 556⁴ Kodeksu cywilnego, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).
5. **Pakiet** – wariant funkcjonalny Platformy B2B: **Start**, **PLANTA** albo **PLANTA PRO** (§ 7).
6. **Subskrypcja** – umowa o odpłatne korzystanie z Pakietu PLANTA albo PLANTA PRO, zawierana w Panelu Partnera na miesięczne okresy rozliczeniowe.
7. **Okres Próbnny** – bezpłatny, 30-dniowy okres testowy odpłatnego Pakietu (§ 9).

- 8. Strona Partnerska (Subdomena)** – dedykowana subdomena w domenie plantaherb.pl udostępniana w ramach Pakietu obejmującego tę funkcję; sprzedawcą Produktów na Stronie Partnerskiej jest Plantaherb.
- 9. Środki Dostępne** – środki pieniężne zgromadzone na Saldzie Partnera w rozumieniu Umowy.
- 10. Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania

1. Do korzystania z Platformy B2B niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, działania zakłócające pracę Platformy B2B oraz próby uzyskania dostępu do danych innych użytkowników.
3. Plantaherb stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do zagrożeń związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną. Korzystanie z internetu wiąże się jednak z typowymi ryzykami (złośliwe oprogramowanie, phishing); zalecane jest stosowanie aktualnego oprogramowania i ochrony antywirusowej.
4. Do Platformy B2B nie wolno wprowadzać danych dotyczących zdrowia ani innych danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO) — w tym do pól opisowych, notatek i korespondencji.

§ 4. Zgłoszenie i aktywacja Konta

1. Współpraca nawiązywana jest w następującym trybie: **(1)** wypełnienie formularza zgłoszeniowego na Platformie B2B wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających kwalifikacje (jeżeli są wymagane dla wybranego modelu współpracy); **(2)** weryfikacja zgłoszenia przez Plantaherb w terminie do **5 Dni Roboczych**; **(3)** przesłanie Umowy do podpisu — elektronicznie za pośrednictwem platformy podpisu elektronicznego (Autenti) albo w formie pisemnej; **(4)** zawarcie Umowy z chwilą jej podpisania przez obie strony; **(5) aktywacja Konta**.
2. Obsługa formularza zgłoszeniowego jest nieodpłatną usługą świadczoną drogą elektroniczną; umowa o jej świadczenie zawierana jest z chwilą wysłania formularza i wygasa z chwilą zakończenia weryfikacji.
3. Plantaherb może odmówić nawiązania współpracy, informując zgłaszającego o przyczynach, chyba że sprzeciwiają się temu przepisy prawa lub uzasadnione względy bezpieczeństwa.
4. Do chwili aktywacji Konta zgłaszający nie ma dostępu do Panelu Partnera.

§ 5. Konto Partnera

1. Konto jest przypisane do Partnera i ma charakter osobisty. **Zabronione jest udostępnianie danych logowania innym osobom oraz współdzielenie Konta**; osoby dodatkowo upoważnione przez Partnera wymagają odrębnych dostępuów, jeżeli Platforma B2B udostępnia taką funkcję.
2. Partner utrzymuje aktualność danych Konta i niezwłocznie aktualizuje je po każdej zmianie. Partner odpowiada za działania dokonane z użyciem jego danych logowania, chyba że doszło do nich po zgłoszeniu Plantaherb utraty kontroli nad Kontem.
3. Partner zabezpiecza dostęp do Konta: unikalne hasło, blokada urządzeń, niezwłoczne zgłaszanie utraty urządzenia lub podejrzenia ujawnienia hasła na biuro@plantaherb.pl.
4. W razie istotnego naruszenia Regulaminu lub Umowy Plantaherb może **zawiesić Konto** na czas wyjaśnienia, informując Partnera o przyczynach. Partnerowi przysługuje sprzeciw w terminie **14 dni**; Plantaherb rozpatruje go i doręcza uzasadnioną odpowiedź w terminie **14 dni** (tryb zgodny z § 13 ust. 4 Umowy).

§ 6. Usługi Panelu Partnera

1. W ramach Panelu Partnera Plantaherb świadczy w szczególności usługi: (a) podgląd zamówień przypisanych do kanałów Partnera oraz rozliczeń i Salda; (b) dostęp do materiałów informacyjnych i marketingowych; (c) obsługa dyspozycji dotyczących rozliczeń przewidzianych Umową; (d) funkcje zależne od Pakietu wskazane w § 7 — w tym zamówienie w imieniu Klienta Końcowego, kalendarz suplementacji z alertami, dołączanie ulotek do przesyłek oraz Strona Partnerska.
2. Zasady korzystania z funkcji dotyczących Klientów Końcowych — w tym warunki kontaktu z Klientem, zamówień składanych w jego imieniu i akceptacji ulotek — określa Umowa wraz z umową powierzenia (Załącznik nr 2 do Umowy). Dane kontaktowe Klienta Końcowego prezentowane są w Panelu wyłącznie wtedy, gdy Klient wyraził zgodę na kontakt.
3. Plantaherb dokłada starań, aby Platforma B2B była dostępna całodobowo. Prace konserwacyjne i aktualizacje mogą powodować przerwy; o planowanych przerwach trwających dłużej niż 2 godziny Plantaherb informuje w Panelu z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin, jeżeli jest to możliwe.

§ 7. Pakiety i cennik

1. Plantaherb udostępnia trzy Pakiety. Ceny są cenami netto; doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki. Okres rozliczeniowy wynosi **jeden miesiąc**.

Funkcja	Start	PLANTA	PLANTA PRO
Opłata miesięczna netto	0 zł	50,00 zł	100,00 zł
Okres Próbný	—	30 dni	30 dni
Udział w Programie Partnerskim na zasadach Umowy	✓	✓	✓
Obsługa logistyki sprzedaży online przez Plantaherb	✓	✓	✓
Informacje o zamówieniach z kanałów Partnera (imię i nazwisko Klienta, numer i data zamówienia, Produkty, wartość)	✓	✓	✓
Rozszerzone informacje o Kliencie: adres e-mail, telefon, historia zamówień (<i>prezentowane wyłącznie przy zgodzie Klienta na kontakt</i>)	—	✓	✓
Zamówienie w imieniu Klienta Końcowego	—	✓	✓
Kalendarz suplementacji i alerty wyczerpywania	—	✓	✓
Ulotki Partnera dołączane do przesyłek (po akceptacji Plantaherb)	—	✓	✓
Strona Partnerska (Subdomena) z indywidualnym brandingiem	—	—	✓
Pełna analityka Klientów i zamówień	—	—	✓

2. Aktualny cennik i zakres funkcji prezentowane są także w Panelu Partnera przed złożeniem zamówienia na Pakiet. Zasady wynagradzania Partnera z tytułu Programu Partnerskiego nie są elementem cennika Pakietów i **określa je wyłącznie Umowa**.

§ 8. Zamówienie Subskrypcji i płatności

1. Subskrypcję zamawia się w Panelu Partnera. Przed potwierdzeniem zamówienia Partnerowi prezentowane są: wybrany Pakiet, zakres funkcji, cena, okres rozliczeniowy i zasady odnowienia;

przycisk potwierdzający jednoznacznie wskazuje, że zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Umowa o Subskrypcję zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia.

2. **Płatność.** Opłata abonamentowa pobierana jest **z góry**, w pierwszym dniu okresu rozliczeniowego: (a) ze **Środków Dostępnych** — na podstawie zgody wyrażonej w § 4 ust. 2 Umowy, albo (b) przelewem lub kartą płatniczą za pośrednictwem operatora płatności **imoje (ING Bank Śląski S.A.)**.
3. Jeżeli w dniu pobrania Środki Dostępne są niewystarczające, a Partner nie opłaci abonamentu w inny sposób, Plantaherb wzywa do zapłaty, wyznaczając termin **7 dni**. Bezskuteczny upływ terminu skutkuje **obniżeniem Pakietu do Pakietu Start** z końcem ostatniego opłaconego okresu; zgromadzone dane i ustawienia Konta pozostają zachowane.
4. Zmiana Pakietu na wyższy następuje po opłaceniu, z proporcjonalnym rozliczeniem bieżącego okresu; zmiana na niższy oraz rezygnacja z Subskrypcji — ze skutkiem od pierwszego dnia następnego okresu rozliczeniowego. Rezygnacja nie wymaga podania przyczyny i możliwa jest w Panelu albo przez e-mail na biuro@plantaherb.pl.
5. Faktury wystawiane są w formie elektronicznej i udostępniane w Panelu Partnera, na co Partner wyraża zgodę, korzystając z Subskrypcji.
6. Opłacone okresy rozliczeniowe nie podlegają zmianom cennika (§ 15 ust. 4).

§ 9. Okres Próbny

1. Pakiety PLANTA i PLANTA PRO udostępniane są bezpłatnie przez **30 dni** od aktywacji Okresu Próbego, **jednokrotnie dla danego Konta**.
2. Na **7 dni** przed końcem Okresu Próbego Plantaherb informuje Partnera pocztą elektroniczną o zbliżającym się przejściu w wariant odpłatny oraz o wysokości opłaty. Po upływie Okresu Próbego Subskrypcja przechodzi w wariant odpłatny, chyba że Partner wcześniej z niej zrezygnuje — rezygnacja w Okresie Próbym jest bezpłatna i możliwa w Panelu albo przez e-mail.
3. Zasada z ust. 2 jest prezentowana Partnerowi wyraźnie przed aktywacją Okresu Próbego.

§ 10. Prawo odstąpienia — Partner Chroniony

1. Partner Chroniony może **odstąpić od umowy o odpłatną Subskrypcję** zawartej na odległość w terminie **14 dni** od jej zawarcia, bez podania przyczyny — składając oświadczenie na adres biuro@plantaherb.pl albo pisemnie na adres siedziby. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1**; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Jeżeli na żądanie Partnera Chronionego świadczenie Subskrypcji rozpoczęto przed upływem terminu odstąpienia, Partner ponosi opłatę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia (art. 35 ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 7aa tej ustawy). Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni, tym samym kanałem, którym dokonano zapłaty, chyba że Partner zgodzi się na inny sposób.
3. Prawo odstąpienia od samej **Umowy o Współpracy Partnerskiej** reguluje § 3 Umowy.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy B2B, Konta i Subskrypcji można składać: pocztą elektroniczną na biuro@plantaherb.pl albo pisemnie na adres siedziby Plantaherb.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: oznaczenie Partnera, opis problemu, datę wystąpienia oraz żądanie. Jeżeli podane informacje wymagają uzupełnienia, Plantaherb zwraca się o nie przed rozpatrzeniem.
3. Plantaherb rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie **14 dni** od otrzymania kompletnego zgłoszenia, na adres, z którego wpłynęło, chyba że zgłaszający wskaże inny.

4. Reklamacje dotyczące rozliczeń Prowizji i pozostałych warunków współpracy handlowej rozpatrywane są w trybie przewidzianym w Umowie; reklamacje zakupów Produktów — w trybie Regulaminu sklepu.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Partnerów oraz osób działających w ich imieniu jest Plantaherb. Szczegółowe informacje — w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania i prawa osób — zawiera **Polityka prywatności** dostępna na b2b.plantaherb.pl i plantaherb.pl.
2. Dane osobowe **Klientów Końcowych** udostępniane Partnerowi w Panelu przetwarzane są przez Partnera wyłącznie jako podmiot przetwarzający, na zasadach **umowy powierzenia stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy** (wraz z Instrukcją kontaktu z Klientem Końcowym). Dane kontaktowe Klienta prezentowane są wyłącznie przy jego zgodzie na kontakt; wycofanie zgody skutkuje niezwłocznym usunięciem danych z widoku w Panelu.

§ 13. Własność intelektualna

Materiały udostępniane w Panelu Partnera (logotypy, zdjęcia, opisy Produktów, treści szkoleniowe) stanowią własność Plantaherb lub jej licencjodawców. Partner korzysta z nich wyłącznie w zakresie licencji udzielonej w § 12 Umowy; poza tym zakresem kopiowanie, modyfikowanie i rozpowszechnianie jest zabronione.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Plantaherb świadczy usługi z należytą starannością. Plantaherb nie odpowiada za przerwy i zakłócenia wynikające z przyczyn od niej niezależnych, w tym z awarii infrastruktury telekomunikacyjnej, działań osób trzecich i siły wyższej — w granicach dopuszczalnych przez prawo.
2. Odpowiedzialność stron w zakresie współpracy handlowej — w tym jej ograniczenia i kary umowne — reguluje § 14 Umowy. Wobec Partnera Chronionego nie stosuje się ograniczeń odpowiedzialności w zakresie, w jakim byłyby niedozwolone.
3. Za treści wprowadzane do Platformy B2B przez Partnera (w tym elementy personalizacji Strony Partnerskiej i treść ulotek) odpowiada Partner.

§ 15. Zmiany Regulaminu i cennika

1. Plantaherb może zmienić Regulamin lub cennik Pakietów z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni; wykonania decyzji, zaleceń lub orzeczeń organów publicznych; zmian funkcjonalnych, technicznych lub organizacyjnych Platformy B2B; wprowadzenia, zmiany lub wycofania Pakietów i funkcji; względów bezpieczeństwa; przeciwdziałania nadużyciom.
2. O zmianie Plantaherb informuje Partnerów pocztą elektroniczną oraz komunikatem w Panelu **co najmniej 15 dni** przed wejściem zmian w życie, wskazując zakres zmian i datę.
3. Partner, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę na zasadach w niej przewidzianych albo zrezygnować z Subskrypcji (§ 8 ust. 4); do dnia rozwiązania stosuje się wersję dotychczasową.
4. Zmiany nie działają wstecz: nie modyfikują warunków opłaconych okresów rozliczeniowych ani praw nabytych. Zmiany wyłącznie na korzyść Partnerów, redakcyjne albo dotyczące nowych, dobrowolnych funkcji mogą wejść w życie bez zachowania terminu z ust. 2.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Spory z Partnerem Chronionym rozstrzyga sąd właściwy **według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego**; spory z pozostałymi Partnerami — sąd właściwy dla siedziby Plantaherb. Przed sporem sądowym strony podejmą próbę polubowną zgodnie z Umową.
3. Rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy skutkuje zamknięciem Konta; skutki — w tym dotyczące Salda, Herb Coinów i Strony Partnerskiej — określa § 13 Umowy.
4. Plantaherb prowadzi rejestr wersji Regulaminu i udostępnia poszczególne wersje na b2b.plantaherb.pl oraz na żądanie przesłane na biuro@plantaherb.pl.
5. Regulamin wchodzi w życie **17.04.2026 r.** i stanowi pierwszą wersję Regulaminu Platformy B2B.

ZAŁĄCZNIK NR 1 — WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD SUBSKRYPCJI

(dla Partnera Chronionego; formularz wysłać tylko w razie chęci odstąpienia od umowy o odpłatną Subskrypcję w terminie 14 dni od jej zawarcia)

Adresat: **PLANTAHERB sp. z o.o., ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie,
biuro@plantaherb.pl**

Ja, niżej podpisana/podpisany [imię i nazwisko], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o Subskrypcję Pakietu [nazwa Pakietu], zawartej dnia [data].

Adres: [adres] · Data: [data] · Podpis (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):
