

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO b2b.plantaherb.pl

Wersja	1.0
Data publikacji	17.04.2026 r.
Obowiązuje od	17.04.2026 r.

§ 1. Postanowienia wstępne i zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem **b2b.plantaherb.pl** oraz w subdomenie **oswiadczenia.plantaherb.pl**, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach tego serwisu.

2. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest:

PLANTAHARB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS **0001205920**

NIP: **6452596678** | REGON: **543270207**

kapitał zakładowy: **100 000,00 zł** (wpłacony w całości)

3. Dane kontaktowe Usługodawcy:

Kanał	Dane
Adres do korespondencji	ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie
Poczta elektroniczna	biuro@plantaherb.pl
Telefon	+48 32 241 43 24 (pn.-pt. 8:00-16:00; opłata jak za połączenie standardowe, według cennika operatora Użytkownika)
Formularz kontaktowy	b2b.plantaherb.pl/b2b-kontakt

Adres **biuro@plantaherb.pl** jest właściwy dla wszystkich spraw, w tym reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy, spraw dotyczących ochrony danych osobowych oraz zgłoszeń, o których mowa w § 9.

4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. **Relacja niniejszego Regulaminu do pozostałych dokumentów.** Działalność Usługodawcy w środowisku cyfrowym regulują następujące dokumenty:

Dokument	Zakres
Regulamin serwisu b2b.plantaherb.pl (niniejszy)	korzystanie z Serwisu informacyjnego, Wyszukiwarki Oświadczeń oraz pozostałych nieodpłatnych usług świadczonych w ich ramach
Regulamin platformy B2B	współpraca handlowa z Partnerami: Konto Partnera, Strona Partnerska, sprzedaż Produktów, system premiowy, rozliczenia
Polityka prywatności i plików cookies	przetwarzanie danych osobowych i stosowanie plików cookies

6. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a **Regulaminem platformy B2B** w zakresie dotyczącym współpracy handlowej, Konta Partnera, Strony Partnerskiej, sprzedaży

Produktów lub rozliczeń — pierwszeństwo ma **Regulamin platformy B2B**. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych rozstrzygające są postanowienia **Polityki prywatności i plików cookies**.

7. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem b2b.plantaherb.pl/regulamin-strony w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie — w szczególności poprzez wyświetlenie na stronie, wydruk, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie pliku PDF.
8. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument.
2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem b2b.plantaherb.pl wraz z subdomeną oswiadczenia.plantaherb.pl, obejmujący treści informacyjne i marketingowe dotyczące oferty Usługodawcy oraz Usługi Elektroniczne opisane w § 4. Serwis stanowi część infrastruktury internetowej Usługodawcy prowadzonej w domenie plantaherb.pl.
3. **Platforma B2B** – system teleinformatyczny Usługodawcy służący obsłudze Programu Partnerskiego, w tym zgłoszeń, prowadzeniu Konta Partnera, Panelu Partnera i Strony Partnerskiej; Panel dostępny jest po zalogowaniu pod adresem wskazanym w Serwisie (obecnie plantaherb.pl/office). **Platforma B2B nie stanowi części Serwisu**; zasady korzystania z niej określa Regulamin platformy B2B.
4. **Usługodawca** – PLANTAHHERB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, o danych wskazanych w § 1 ust. 2. Ten sam podmiot występuje w Regulaminie platformy B2B pod pojęciem „Sprzedawca”.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu lub z Usług Elektronicznych.
6. **Partner** – Użytkownik, który po pozytywnej weryfikacji Kwalifikacji zawarł z Usługodawcą odrębną **Umowę o Współpracy Partnerskiej**. Tryb nawiązania współpracy (zgłoszenie, weryfikacja, podpis elektroniczny, aktywacja Konta) określa **§ 4 Regulaminu platformy B2B** oraz § 3 tej Umowy.
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
8. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności ujawnionego w CEIDG (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, art. 385⁵ Kodeksu cywilnego).
9. **Osoba prowadząca działalność nierejestrowaną** – osoba fizyczna wykonująca działalność, o której mowa w art. 5 ust. 1 ustawy – Prawo przedsiębiorców, która nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu tej ustawy. **Do takiej osoby stosuje się postanowienia Regulaminu przewidziane dla Konsumenta**, o ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej.
10. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, opisana w § 4.
11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej, zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie.
12. **Formularz Kontaktowy** – Usługa Elektroniczna umożliwiająca przesłanie Usługodawcy zapytania za pośrednictwem interaktywnego formularza dostępnego w Serwisie.
13. **Katalog Produktowy** – plik elektroniczny zawierający zestawienie produktów z oferty Usługodawcy, udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

- 14. Newsletter** – Usługa Elektroniczna polegająca na cyklicznym przesyłaniu na wskazany adres poczty elektronicznej informacji handlowych Usługodawcy, w szczególności o Produktach, promocjach oraz materiałach edukacyjnych.
- 15. Wyszukiwarka Oświadczeń** – nieodpłatne narzędzie informacyjne dostępne pod adresem oswiadczenia.plantaherb.pl, umożliwiające wyszukiwanie oświadczeń żywieniowych i zdrowotnych oraz sprawdzanie ich statusu, opisane szczegółowo w § 5.
- 16. Polityka prywatności** – dokument „Polityka prywatności i plików cookies”.
- 17. Treść nielegalna** – informacja, która sama w sobie lub przez odniesienie do działania nie jest zgodna z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim, w rozumieniu art. 3 lit. h rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych).

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - 1) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;
 - 2) aktualna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez jej producenta, w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera;
 - 3) włączona obsługa języka JavaScript;
 - 4) włączona obsługa plików cookies — w zakresie plików niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu;
 - 5) w przypadku korzystania z Formularza Kontaktowego, zamawiania Katalogu Produktowego lub zapisu na Newsletter — aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis był dostępny w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega jednak prawo do czasowych przerw w działaniu Serwisu, w szczególności w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji lub usunięcia awarii. O planowanych przerwach trwających dłużej niż 12 godzin Usługodawca informuje w Serwisie z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
3. **Informacja o szczególnych zagrożeniach** (art. 6 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Ze względu na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług Elektronicznych może wiązać się z ryzykiem: nieuprawnionego dostępu do danych przesyłanych w sieci, działania złośliwego oprogramowania, prób wyłudzenia danych uwierzytelniających (phishing), ataków typu „man in the middle”, nieuprawnionego przejęcia sesji lub konta. Usługodawca zaleca stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, zapory sieciowej, aktualnej wersji przeglądarki i systemu operacyjnego, unikalnych haseł oraz — tam, gdzie jest to dostępne — uwierzytelniania dwuskładnikowego.
4. **Informacja o funkcji i celu oprogramowania niebędącego składnikiem treści usługi** (art. 6 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną):
 - 1) Serwis wykorzystuje **pliki cookies i technologie o zbliżonej funkcjonalności**. Ich rodzaje, cele, okresy przechowywania oraz zasady wyrażania i wycofywania zgody określa Polityka prywatności. Ustawieniami zgody Użytkownik zarządza w Serwisie za pośrednictwem panelu „Zarządzaj zgodą”, dostępnego w każdym czasie.
 - 2) Formularze w Serwisie zabezpieczone są usługą **Google reCAPTCHA**, dostarczaną przez Google Ireland Limited. Usługa służy wyłącznie ochronie przed automatycznym nadużywaniem formularzy i analizuje w tym celu sposób korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Korzystanie z formularzy oznacza, że zastosowanie mają Polityka prywatności Google oraz Warunki korzystania z usług Google. Szczegóły przetwarzania danych w związku z usługą reCAPTCHA opisuje Polityka prywatności.
 - 3) Serwis może wykorzystywać narzędzia analityczne i marketingowe podmiotów trzecich — wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika. Ich wykaz zawiera Polityka prywatności.

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu, z poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
6. **Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.** Zakazane jest w szczególności:
- 1) przesyłanie za pośrednictwem formularzy treści naruszających prawo, wzywających do nienawiści, obraźliwych lub wprowadzających w błąd;
 - 2) przesyłanie niezamówionej informacji handlowej;
 - 3) podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu, w tym prób nieuprawnionego dostępu, testów penetracyjnych bez zgody Usługodawcy, wprowadzania złośliwego oprogramowania lub nadmiernego obciążania infrastruktury;
 - 4) automatyczne pobieranie zawartości Serwisu (scraping) w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek, bez uprzedniej zgody Usługodawcy;
 - 5) podszywanie się pod inną osobę lub podawanie danych nieprawdziwych.
7. Serwis ma charakter informacyjny i biznesowy. **Treści publikowane w Serwisie, w tym na blogu oraz w Wyszukiwarce Oświadczeń, nie stanowią porady medycznej, dietetycznej ani prawnej** i nie mogą zastępować konsultacji z właściwym specjalistą. Informacje o produktach nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

§ 4. Usługi Elektroniczne świadczone w Serwisie

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi Elektroniczne:
- 1) **Dostęp do treści Serwisu** – umożliwienie przeglądania treści informacyjnych, marketingowych i publikacji blogowych;
 - 2) **Formularz Kontaktowy** – umożliwienie przesłania Usługodawcy zapytania;
 - 3) **Udostępnienie Katalogu Produktowego** – przesłanie na wskazany adres e-mail pliku zawierającego zestawienie produktów z oferty Usługodawcy;
 - 4) **Newsletter** – cykliczne przesyłanie informacji handlowych na wskazany adres poczty elektronicznej;
 - 5) **Wyszukiwarka Oświadczeń** – udostępnienie narzędzia opisanego w § 5;
 - 6) **Przekierowanie do Platformy B2B** – umożliwienie przejścia do systemu obsługi współpracy z Partnerami.
2. **Wszystkie Usługi Elektroniczne wymienione w ust. 1 świadczone są nieodpłatnie i nie wymagają rejestracji.**
3. **Odpłatność w ramach współpracy handlowej.** Warunki handlowe współpracy — w tym wynagrodzenie Partnera (Prowizje) i zasady rozliczeń — określa wyłącznie odrębnie zawierana **Umowa o Współpracy Partnerskiej**; zakres funkcji i cennik Pakietów określa Regulamin platformy B2B, a zakupy Produktów — Regulamin sklepu plantaherb.pl. Nieodpłatny charakter Usług Elektronicznych opisanych w ust. 1 nie oznacza nieodpłatności tych świadczeń.
4. **Formularz Kontaktowy.** Usługa polega na jednorazowej transmisji zapytania Użytkownika do Usługodawcy. Skorzystanie z Usługi wymaga wypełnienia pól oznaczonych jako obowiązkowe i uruchomienia funkcji wysłania. Umowa o świadczenie tej Usługi zawierana jest na czas oznaczony — na czas przesłania i obsługi zapytania — i ulega rozwiązaniu z chwilą udzielenia odpowiedzi albo zaprzestania korespondencji przez Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usługi.
5. **Katalog Produktowy.** Usługa polega na jednorazowym udostępnieniu Użytkownikowi pliku elektronicznego po podaniu adresu poczty elektronicznej i uruchomieniu funkcji wysłania. Umowa o świadczenie tej Usługi zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą dostarczenia

Katalogu Produktowego. **Podanie adresu e-mail wyłącznie w celu otrzymania Katalogu Produktowego nie stanowi zgody na otrzymywanie informacji handlowej**; przesyłanie takich informacji wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody Użytkownika, wyrażanej przez zaznaczenie osobnego pola w formularzu. Zgoda ta może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

- 6. Newsletter.** Usługa świadczona jest nieodpłatnie, na czas nieoznaczony, na podstawie **odrębnej, dobrowolnej zgody** Użytkownika. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest z chwilą potwierdzenia zapisu przez kliknięcie odnośnika w wiadomości weryfikacyjnej (**double opt-in**). Zgoda obejmuje przesyłanie informacji handlowej pocztą elektroniczną (art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej) i **nie jest warunkiem korzystania z pozostałych Usług Elektronicznych**. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z Newslettera — korzystając z odnośnika rezygnacji zamieszczonego w każdej wiadomości albo przesyłając oświadczenie na adres biuro@plantaherb.pl. Rezygnacja jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz z wycofaniem zgody na otrzymywanie informacji handlowej.
- 7. Konto Partnera i Strona Partnerska nie są usługami świadczonymi w ramach Serwisu.** Współpraca nawiązywana jest w trybie: zgłoszenie w Platformie B2B → weryfikacja Kwalifikacji → podpisanie **Umowy o Współpracy Partnerskiej** (elektronicznie, za pośrednictwem platformy Autenti) → aktywacja Konta. Zasady prowadzenia Konta, Panelu i Strony Partnerskiej określa Regulamin platformy B2B. Serwis umożliwia wyłącznie przejście do Platformy B2B.
- 8.** Usługodawca zastrzega prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Usług Elektronicznych w przypadku:
- 1) naruszenia przez Użytkownika § 3 ust. 5–6 Regulaminu;
 - 2) działań zagrażających bezpieczeństwu lub stabilności Serwisu;
 - 3) uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik posługuje się danymi nieprawdziwymi lub cudzymi.
- 9.** Przed zawieszeniem dostępu Usługodawca wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin nie krótszy niż 3 dni — chyba że natychmiastowe działanie jest niezbędne dla bezpieczeństwa Serwisu, ochrony praw osób trzecich albo wynika z obowiązku prawnego. O zawieszeniu, jego przyczynach oraz o trybie odwoławczym określonym w § 9 ust. 5 Usługodawca informuje Użytkownika drogą elektroniczną, o ile dysponuje jego adresem e-mail.

§ 5. Wyszukiwarka oświadczeń zdrowotnych — zasady szczególne

- 1.** Usługodawca udostępnia pod adresem oswiadczenia.plantaherb.pl nieodpłatne narzędzie informacyjne umożliwiające w szczególności:
- 1) wyszukiwanie oświadczeń żywieniowych i zdrowotnych przypisanych do wybranego składnika oraz sprawdzanie ich statusu w rejestrze prowadzonym przez Komisję Europejską;
 - 2) wyszukiwanie składników posiadających autoryzowane oświadczenie dla wybranego obszaru zdrowia;
 - 3) analizę wprowadzonego opisu produktu lub materiału komunikacyjnego pod kątem rozporządzenia (WE) nr 1924/2006;
 - 4) zestawianie składu i sprawdzanie, jakie oświadczenia mogą być z nim powiązane.
- 2. Korzystanie z Wyszukiwarki Oświadczeń jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji ani podania danych osobowych.** Umowa o świadczenie tej Usługi Elektronicznej zawierana jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z narzędzia i ulega rozwiązaniu z chwilą jego opuszczenia.
- 3. Źródło danych.** Baza Wyszukiwarki Oświadczeń opracowana została na podstawie unijnego rejestru oświadczeń żywieniowych i zdrowotnych prowadzonego przez Komisję Europejską na podstawie rozporządzenia (WE) nr 1924/2006. Data ostatniej aktualizacji bazy wskazywana jest w narzędziu.
- 4. Charakter informacyjny — zastrzeżenie.** Wyniki generowane przez Wyszukiwarkę Oświadczeń:

- 1) mają wyłącznie charakter informacyjny i pomocniczy;
 - 2) **nie stanowią porady prawnej**, opinii prawnej ani stanowiska organu urzędowego, w szczególności Głównego Inspektora Sanitarnego, państwowej inspekcji sanitarnej ani Komisji Europejskiej;
 - 3) **nie stanowią potwierdzenia zgodności** konkretnego oznakowania, opisu, receptury ani materiału reklamowego z obowiązującymi przepisami;
 - 4) nie zwalniają Użytkownika z obowiązku samodzielnej weryfikacji stanu prawnego przed wprowadzeniem środka spożywczego do obrotu lub publikacją materiału reklamowego.
5. Odpowiedzialność za zgodność oznakowania, prezentacji i reklamy środka spożywczego z przepisami prawa — w szczególności z rozporządzeniem (WE) nr 1924/2006, rozporządzeniem (UE) nr 1169/2011 oraz ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia — ponosi wyłącznie podmiot wprowadzający ten środek do obrotu lub podmiot odpowiedzialny za daną komunikację.
6. Usługodawca dokłada starań o aktualność i poprawność bazy, jednak **nie gwarantuje jej kompletności ani pełnej zgodności ze stanem rejestru Komisji Europejskiej w danym momencie**. Rejestr prowadzony przez Komisję Europejską stanowi źródło rozstrzygające.
7. **Ochrona bazy danych.** Baza Wyszukiwarki Oświadczeń podlega ochronie na podstawie ustawy o ochronie baz danych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zakazane jest:
- 1) pobieranie lub wtórne wykorzystanie całości albo istotnej co do jakości lub ilości części bazy;
 - 2) systematyczne i powtarzające się pobieranie nieistotnych części bazy, jeżeli działanie takie jest sprzeczne z normalnym korzystaniem z bazy lub godzi w słusze interesy Usługodawcy;
 - 3) zwielokrotnianie, redystrybucja lub odpłatne udostępnianie zawartości bazy osobom trzecim;
 - 4) wykorzystywanie zawartości bazy do budowy narzędzia konkurencyjnego.
8. Usługodawca może wprowadzić techniczne limity liczby zapytań lub innych operacji w określonej jednostce czasu, w celu zapewnienia stabilności i dostępności narzędzia dla wszystkich Użytkowników.
9. Do reklamacji dotyczących działania Wyszukiwarki Oświadczeń stosuje się § 8 Regulaminu.

§ 6. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Umowa o świadczenie Usługi dostępu do treści Serwisu oraz Usługi Wyszukiwarki Oświadczeń zawierana jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą jego opuszczenia.
2. Umowa o świadczenie pozostałych Usług Elektronicznych zawierana jest z chwilą skutecznego skorzystania z danej funkcjonalności, na zasadach opisanych w § 4.
3. **Wypowiedzenie przez Użytkownika.** Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony, ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie na adres biuro@plantaherb.pl albo korzystając z udostępnionej funkcjonalności rezygnacji.
4. **Wypowiedzenie przez Usługodawcę.** Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony z zachowaniem **14-dniowego okresu wypowiedzenia**, wskazując przyczynę. Usługodawca może wypowiedzieć taką Umowę ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w razie rażącego naruszenia przez Użytkownika § 3 ust. 5-6 Regulaminu.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu składa się w formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną, w sposób umożliwiający drugiej stronie zapoznanie się z jego treścią.
6. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych **nie powoduje** rozwiązania odrębnie zawartej Umowy o Współpracy Partnerskiej. Zasady i terminy jej wypowiedzenia określa **§ 13 tej Umowy**.

7. Rozwiązanie Umowy nie narusza praw nabytych przez Strony przed jej ustaniem.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Użytkownika będącego **Konsumentem, Przedsiębiorcą na prawach konsumenta** oraz **osobą prowadzącą działalność nierejestrowaną**.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, który zawarł Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie **14 dni**.
3. Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik składa Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu — pocztą elektroniczną na adres biuro@plantaherb.pl albo pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Użytkownik może skorzystać z **wzoru formularza odstąpienia od umowy**, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, dostępnego również do pobrania w formacie PDF. Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe.
6. W razie odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
7. Ponieważ Usługi Elektroniczne świadczone w Serwisie są nieodpłatne, odstąpienie nie wiąże się dla Użytkownika z jakimikolwiek kosztami ani z obowiązkiem zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.
8. **Utrata prawa odstąpienia.** Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym — w szczególności Katalogu Produktowego — jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęto za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia, a Użytkownik został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Stosowną informację oraz pole potwierdzenia Usługodawca prezentuje w formularzu przed udostępnieniem pliku.
9. Prawo odstąpienia określone w niniejszym paragrafie **nie dotyczy Umowy o Współpracy Partnerskiej** zawieranej odrębnie — prawo odstąpienia od niej (dla Partnerów Chronionych) oraz zasady jej rozwiązania określają § 3 i § 13 tej Umowy; odstąpienie od odpłatnej Subskrypcji Pakietu reguluje § 10 Regulaminu platformy B2B.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu Serwisu lub w świadczeniu Usług Elektronicznych, w tym Wyszukiwarki Oświadczeń.
2. Reklamację składa się w formie dokumentowej na adres biuro@plantaherb.pl albo pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 2.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane Użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi (co najmniej adres e-mail);
 - 2) opis nieprawidłowości oraz — o ile to możliwe — datę i godzinę jej wystąpienia, adres podstrony oraz rodzaj urządzenia lub przeglądarki;
 - 3) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Brak którejkolwiek z powyższych informacji nie stanowi podstawy do odmowy rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli podane informacje są niewystarczające do jej rozpatrzenia, Usługodawca zwraca się do Użytkownika o ich uzupełnienie, wskazując zakres uzupełnienia; termin rozpatrzenia biegnie wówczas od dnia otrzymania uzupełnienia.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi **w terminie 14 dni** od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź przesyłana jest na adres e-mail wskazany w reklamacji albo — w przypadku reklamacji złożonej pisemnie — na adres korespondencyjny Użytkownika.

6. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 oznacza uznanie reklamacji złożonej przez Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta lub osobę prowadzącą działalność nierejestrowaną (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
7. **Reklamacje dotyczące Produktów, zamówień i dostawy nie są objęte niniejszym paragrafem** — tryb ich rozpatrywania określa Regulamin sklepu plantaherb.pl; reklamacje rozliczeń Prowizji — Umowa o Współpracy Partnerskiej, a reklamacje Konta, Panelu i Subskrypcji — Regulamin platformy B2B.

§ 9. Zgłaszanie treści nielegalnych i punkt kontaktowy

1. **Punktem kontaktowym** Usługodawcy w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych) jest adres: **biuro@plantaherb.pl**. Komunikacja prowadzona jest w języku **polskim** oraz **angielskim**.
2. Każdy może zgłosić Usługodawcy treść dostępną w Serwisie, którą uznaje za Treść nielegalną. Zgłoszenie przesyła się na adres wskazany w ust. 1 i powinno ono zawierać:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający uznaje treść za nielegalną;
 - 2) dokładne wskazanie elektronicznej lokalizacji treści (adres URL);
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego — z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - 4) oświadczenie o dobrej wierze zgłaszającego co do prawdziwości i kompletności zawartych w zgłoszeniu informacji.
3. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia i rozpatruje je w sposób terminowy, niearbitralny, obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności, informując zgłaszającego o podjętej decyzji oraz o przysługujących środkach odwoławczych.
4. W przypadku usunięcia treści, uniemożliwienia do niej dostępu albo zawieszenia lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Usług Elektronicznych, Usługodawca przekazuje Użytkownikowi **jasne i szczegółowe uzasadnienie**, obejmujące: rodzaj i zakres zastosowanego środka, podstawę faktyczną i prawną, informację o tym, czy decyzja została podjęta z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi, oraz pouczenie o środkach odwoławczych.
5. **Tryb odwoławczy.** Użytkownikowi oraz zgłaszającemu przysługuje prawo wniesienia odwołania od decyzji, o której mowa w ust. 3 lub 4, w terminie **14 dni** od dnia jej doręczenia, na adres wskazany w ust. 1. Usługodawca rozpatruje odwołanie w terminie **14 dni**, pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu, bez wyłącznego polegania na zautomatyzowanych narzędziach.
6. Skorzystanie z trybu odwoławczego nie ogranicza prawa do wystąpienia na drogę sądową ani do skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów na zasadach określonych w art. 21 rozporządzenia (UE) 2022/2065.

§ 10. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności przemysłowej oraz prawa do baz danych, a także prawa do nazwy Serwisu, domeny plantaherb.pl i jej subdomen, układu graficznego, tekstów, zdjęć, materiałów wideo, wzorców, formularzy i logotypów, przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie prawnej.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do wskazanych wyżej dóbr niematerialnych.

3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zawartości Serwisu wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku wynikającego z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie zawartości Serwisu w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie dokumentowej.
4. Szczególne zasady ochrony bazy Wyszukiwarki Oświadczeń określa § 5 ust. 7.
5. Zasady korzystania przez Partnerów z materiałów udostępnianych na potrzeby promocji Produktów, w tym zakres udzielonej licencji, określa **§ 10 Regulaminu platformy B2B**.

§ 11. Poufność

Zasady ochrony informacji poufnych i tajemnicy przedsiębiorstwa Usługodawcy, w tym warunków handlowych, cenników dedykowanych, statystyk sprzedaży oraz rozwiązań technicznych Platformy B2B, określa **§ 13 ust. 5 Regulaminu platformy B2B**. Niniejszy Regulamin nie nakłada na Użytkownika obowiązków w tym zakresie.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Usługodawca.
2. Szczegółowe informacje dotyczące celów, podstaw prawnych, okresów przechowywania, odbiorców danych, przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawiera **Polityka prywatności i plików cookies**.
3. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: **biuro@plantaherb.pl**.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Usług Elektronicznych wymagających podania danych. Zakres danych wymaganych każdorazowo wskazany jest w formularzu. Korzystanie z Wyszukiwarki Oświadczeń nie wymaga podania danych osobowych.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Elektronicznych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. **W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami, Przedsiębiorcami na prawach konsumenta ani osobami prowadzącymi działalność nierejestrowaną** odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nieodpłatnych Usług Elektronicznych ograniczona jest do szkody wyrządzonej z winy umyślnej. Usługodawca nie odpowiada wobec takich Użytkowników za utracone korzyści.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w ust. 2, **nie mają zastosowania** do Konsumentów, Przedsiębiorców na prawach konsumenta ani osób prowadzących działalność nierejestrowaną, ani w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie dopuszczają ich stosowania.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - 2) skutki decyzji podjętych przez Użytkownika wyłącznie na podstawie wyników Wyszukiwarki Oświadczeń, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4-6;
 - 3) treści zamieszczone w serwisach zewnętrznych, do których odsyłają odnośniki w Serwisie;
 - 4) przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z okoliczności niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z awarii po stronie dostawców infrastruktury, działania siły wyższej lub działań osób trzecich.
5. **Siła wyższa.** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono następstwem siły wyższej, tj. zdarzenia

zewnątrznego, nadzwyczajnego i niemożliwego do zapobieżenia. Strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie informuje drugą Stronę o jej wystąpieniu i przewidywanym czasie trwania.

6. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Partnerów z tytułu współpracy handlowej określa Umowa o Współpracy Partnerskiej (§ 14), a z tytułu zakupów Produktów — Regulamin sklepu plantaherb.pl.

§ 14. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Użytkowników będących Konsumentami, Przedsiębiorcami na prawach konsumenta oraz osobami prowadzącymi działalność nierejestrowaną.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron sporu.
3. Użytkownik może w szczególności:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc do **powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów**;
 - 2) zwrócić się do **Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Katowicach** (właściwego ze względu na siedzibę Usługodawcy) z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu lub o rozpoznanie sprawy przez działający przy nim stały sąd polubowny;
 - 3) skorzystać z pomocy organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
4. Wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz szczegółowe informacje o zasadach dostępu do tych procedur prowadzi Prezes **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** i udostępnia na stronie uokik.gov.pl.

§ 15. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, którymi są:
 - 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich urzędowej albo sądowej wykładni;
 - 2) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd albo organ administracji, mających wpływ na treść Regulaminu;
 - 3) zmiana zakresu, sposobu lub warunków świadczenia Usług Elektronicznych, w tym wprowadzenie nowych funkcjonalności lub wycofanie dotychczasowych;
 - 4) zmiany techniczne, organizacyjne lub w zakresie bezpieczeństwa Serwisu;
 - 5) zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Usługodawcy;
 - 6) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek redakcyjnych.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje poprzez publikację nowego brzmienia w Serwisie oraz — w przypadku Użytkowników korzystających z Usług Elektronicznych zawartych na czas nieoznaczony — przez wysłanie wiadomości na wskazany adres e-mail, zawierającej informację o zakresie zmian i odnośnik do nowego brzmienia.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie **15 dni** od dnia powiadomienia, o którym mowa w ust. 2.
4. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może **wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym** przed dniem wejścia zmian w życie, w trybie określonym w § 6 ust. 3. Brak wypowiedzenia i dalsze korzystanie z Usługi Elektronicznej po dniu wejścia zmian w życie oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu.
5. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu stosuje się jego brzmienie obowiązujące w dniu zawarcia Umowy, chyba że Użytkownik wyraźnie zaakceptuje nowe brzmienie.

6. Usługodawca prowadzi **rejestr wersji Regulaminu**, wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania każdej wersji oraz możliwością pobrania pliku PDF.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla Umów zawieranych na jego podstawie jest **prawo polskie**. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Językiem Regulaminu oraz językiem właściwym dla Umów zawieranych na jego podstawie jest **język polski**. W razie sporządzenia wersji obcojęzycznej, w przypadku rozbieżności rozstrzygające jest brzmienie polskie.
3. **Właściwość sądu**. Spory z Użytkownikami będącymi Konsumentami, Przedsiębiorcami na prawach konsumenta oraz osobami prowadzącymi działalność nierejestrowaną rozstrzyga sąd właściwy **według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego**. Spory z pozostałymi Użytkownikami rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. Strony zobowiązują się uprzednio podjąć próbę polubownego rozwiązania sporu.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepis prawa najbliższy celowi, jakiemu miało ono służyć.
5. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika w każdym czasie — poprzez wydruk, zapis na trwałym nośniku lub pobranie pliku PDF ze strony Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta, ustawa – Prawo przedsiębiorców, ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawa o ochronie baz danych, rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO), rozporządzenie (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych) oraz ustawa – Prawo komunikacji elektronicznej.
7. **Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.04.2026 r.** i stanowi pierwszą wersję Regulaminu Serwisu.

Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

PLANTAHARB sp. z o.o., ul. Lasowicka 127, 42-620 Nakło Śląskie
e-mail: biuro@plantaherb.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....
.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres:

Adres e-mail:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) *niepotrzebne skreślić*

